



” Vår pålitlighet som leverantör är nu på topp”

Steen Christensen,  
Logistik och inköpschef, Bifodan A/S

FOOD & BEVERAGES | ENERGY | WATER | INFRASTRUCTURE | METALS | PULP & PAPER | PETRO & CHEMICALS | LIFE SCIENCE | MANUFACTURING

## Ökad tillväxt och kundnöjdhet hos Bifodan

Bifodan A/S tillverkar kosttillskott och medicin. Produktionen består både av Bifodans egna produkter och kundernas varumärken. Efter att ha implementerat planeringsverktyget ROB-EX så har Bifodan förbättrat sin trovärdighet som leverantör och ökat sina intäkter med 20%.



### 100 % FÖRTROENDE AV EN EFFEKTIV HANTERING

Produktionsprocessen hos Bifodan inkluderar en blandning av ingredienser enligt recept. Tillverkning av kapslar eller tabletter, ytbehandling, packning, kvalitetskontroll, godkännande och leverans. ROB-EX ger en överblick över alla processer och ser till att produktionen planeras så att resurser och materialet utnyttjas optimalt.

ROB-EX har gjort en stor skillnad i det dagliga arbetet hos Bifodan. Logistik och inköpschefen Steen Christensen säger-

” ROB-EX ger oss kontroll över våra leveranstider och vår pålitlighet som leverantör är nu på topp. Det är viktigt i vår bransch att hålla sina leveranstider och våra kunder har 100 % förtroende för att deras order är i bästa möjliga händer och att de avtalade varorna blir levererade i utlovad kvalitet och tid. Genom en effektiv förvaltning av vår verksamhet, från ordermottagning till leverans, har det varit möjligt att öka både omsättning och intäkter utan att anställa fler medarbetare. ROB-EX har en stor del av äran för detta”

### FRÅN BESTÄLLNING TILL FÄRDIG PRODUKT

ROB-EX är ett grafiskt planeringsverktyg där orderinformationen i verktyget kan komma direkt från affärssystemet. Hos Bifodan är ROB-EX integrerat med affärssystemet NAV. När kundorder, produktionsorder och inköpsorder sätts upp i NAV så byts den relevanta orderinformationen med ROB-EX och därefter planera automatiskt alla order i planeringsverktyget. Ändringar uppdateras omedelbart i NAV om planeraren redigerar i planen.



### KUND

Bifodan A/S  
Hundested, Denmark  
www.bifodan.dk

### UTMANING

Komma så nära som möjligt 100% leverans på utlovad tid, eftersom leveranssäkerheten är en allt viktigare faktor inom läkemedelsindustrin.

### LÖSNING

ROB-EX PLANNER  
ROB-EX VIEWER  
ROB-EX PLUS  
ROB-EX PROJECT  
ROB-EX MANPOWER  
ROB-EX INTEGRATION  
ROB-EX SERIES & GROUPS  
ROB-EX MULTI-USER

### FÖRDELARNA

LEVERANSSÄKERHETEN GICK UPP FRÅN  
82 % TILL 98 %  
ÖKAD FÖRTROENDE  
BIDRAGANDE ORSAK TILL DEN 20%  
ÖKADE OMSÄTTNINGEN

### UPPENBARA FÖRDELAR

Det finns ett antal fördelar med att ge berörda medarbetare på Bifodan direkt tillgång till en uppdaterad produktionsplan.

- Inköpsavdelningen fokuserar på att de beställda varorna anländer i tid, vilket gör att planerade order kan starta i tid.
- Optimering av planerade inköp, vilket innebär att råvarorna för produktionen anländer så nära som möjligt till tidpunkten då det ska förbrukas. Detta minskar lagernivåer och det blir lägre hanteringskostnader.
- Man kan ta hänsyn till flaskhalsar och andra problem utan det påverkar den befintliga planen i form av plötsliga ändringar. Detta ger en ökad effektivitet.
- Bifodan behöver inte spendera tid på att diskutera eventuella förändringar eller förseningar men varken kunder eller den interna personalen.
- I produktionsplanen kan anställda se vilka konsekvenser det blir i den befintliga planen om man tar in en brådskande order. Detta gör så att det inte blir några order där försäljningsavdelningen lovar en leveranstid som Bifodan sedan inte kan uppfylla.
- Arbetsbelastningsgrafiken i ROB-EX ger säljavdelningen en möjlighet att snabbt kunna se om det finns tillgänglig kapacitet för att ta in nya order.

### ÖKAD TROVÄRDIGHET OCH OMSÄTTNING

Bifodan uppfyller leveranstiden med 98% av alla order efter installationen av ROB-EX. Innan var det runt 82% av alla order som levererades i tid. Bifodan har nu en ökad trovärdighet som leverantör och de har också en ökad tillfredsställelse bland både kunder och medarbetare. Dessutom har bättre planering av produktionen bidragit till en ökning av omsättningen med 20%

**NOVOTEK**  Improving your performance

Novotek | Horsens - Odense - Glostrup | Tel +45 70 22 01 70 | [www.rob-ex.com](http://www.rob-ex.com)