



Toegepaste modules

- Proficy HMI SCADA iFIX
- Proficy Batch
- Proficy Historian
- Proficy Plant Applications

Bolletje: van bakker naar operator

Informatisering bracht revolutie en evolutie



Distributor
Intelligent Platforms



“Je kunt rustig stellen dat de deegkamer Banket de fundering van het huis is.”

Harry Lentferink



Bolletje: van bakker naar operator

Informatisering bracht revolutie en evolutie.

Wie is er niet groot mee geworden: het beschuit, het knäckebröd, het roggebrood en de vele andere producten van Bolletje. Bolletje bestaat al meer dan 140 jaar en opereert al zo'n zestig jaar als sterk zelfstandig A-merk. Maar alleen hiermee wordt een bedrijf niet groot. Ook bij Bolletje waren het de mensen die het verschil gingen maken.

Anticiperen op energie

ICT-manager Harry Lentferink en zijn collega Jan Spijkerman, projectleider Business Intelligence & MES, waren zo'n 15 jaar geleden verantwoordelijk voor de eerste initiatieven rond productie standaardisatie.

Eind jaren '90 is op de afdeling 'Informatisering' (de formele naam voor de ICT-afdeling van Bolletje) architectuur-denken binnen de kantoorautomatisering al heel gewoon. Bij de productieafdelingen was men nog niet zover. Harry: “Het was voor de mensen heel lastig om over de grenzen van de eigen afdeling heen te kijken en het grote geheel te zien.” Jan vult aan: “Daarbij stonden er toen veel ambachtslieden aan de lijnen die gewend waren de kwaliteit van de producten te borgen door de mix, de doorlooptijden en de temperaturen handmatig aan te passen aan allerlei omgevingsfactoren.”

Lange adem levert taaitaai pilot

We zijn vier jaar verder als de heren in samenwerking met een gespecialiseerd adviesbureau een zogenaamd 'harmonisatie document' opstellen dat aangeeft hoe productielijnen zijn georganiseerd en wat de voordelen van standaardisatie van productielijnen kunnen zijn. Dit document vormt een prima basis voor het opstellen van een demo-draaiboek. Na een korte en intensieve leverancierselectie wordt uiteindelijk gekozen voor de Proficy product suite van GE IP. De volgende stap is het opzetten van een pilot project samen met een gecertificeerde partner van Novotek.

De relatief kleine taaitaai productielijn wordt aangewezen als 'pilot station'. Samen met de integrator en Novotek wordt gekeken naar de beste manier om niet alleen de kwaliteit te verbeteren, maar tegelijk ook een betere grip te hebben op het voorraadbeheer,

tracking-and-tracing te introduceren en minder uitval aan de productielijnen te realiseren. Harry: “De gevonden oplossing bleek te doen wat het beloofde. Procentueel een vooruitgang, echter op het grote geheel waren de bedrijfsresultaten van de aangepaste taaitaai lijn niet zodanig dat van een enorme impact gesproken kon worden.” Er moest letterlijk nog meer water door de Rijn.

In 2009 wordt de deegkamer geconfronteerd met kwaliteitsverschillen door inconsistente procesuitvoering. De verouderde installatie is aan vervanging toe en dit betekent het keerpunt. De deegkamer Banket wordt geheel nieuw ingericht en wanneer deze stabiel draait worden de resultaten pas echt zichtbaar. “Je kunt rustig stellen dat de deegkamer Banket de fundering van het huis is. De medewerkers zijn nu actief bezig met de informatie die in de processen zit. Hierdoor worden de verbeteringen nog duidelijker zichtbaar”, aldus Harry.

Geen verlies in mensen

De omschakeling vereiste een belangrijke omslag in denken: geen 'bakkers' langs de lijn, maar 'operators' die het proces in de gaten houden. Niet meer handmatig mixen en instellen, maar vertrouwen op de informatie die voortaan op het display van de productiemachine te zien is.

“Onze medewerkers hebben tegen de verwachting in allen de switch naar het nieuwe systeem en de nieuwe werkwijze kunnen maken”, sluit Jan trots af. “De medewerkers die we voorheen hadden zijn allemaal gebleven! Het behouden van je mensen, door er in te investeren mag misschien wel één van de mooiste prestaties genoemd worden.” ■



Novotek B.V.
Paardeweide 2 4824 EH Breda Nederland
Tel. +31 -76 587 10 10 Fax +31 -76 581 01 11
www.novotek.com

Novotek BVBA
Mechelsesteenweg 277 1800 Vilvoorde België
Tel. +32 -2 254 85 50 Fax +32 -2 253 87 67
www.novotek.com



Distributor
Intelligent Platforms