



### Toegepaste modules

- Proficy Historian
- Proficy Plant Applications
- Proficy Pulse

# Eén MES van Zweden tot China

Beter voor het proces en voor de ERP





“Het pakket verkocht zichzelf toen een kritisch gestemde groep de ene dag hun functionele eisen mocht opsommen en de volgende dag al werkende demo's kreeg van de consultant.”

Wouter Amersfoort



# Eén MES van Zweden tot China

Beter voor het proces en voor de ERP

AkzoNobel Functional Chemicals heeft vestigingen in 20 landen. De 38 plants zijn heel divers van opzet, maar de vraag naar overzicht en aansturing vanuit één locatie groeit. Voor MES hebben ze de voorkeur uitgesproken voor de standaard modules van GE Intelligent Platforms voor alle subbusiness units, vertelt Wouter Amersfoort, Information Manager Logistics. Met lokale installaties en configuratie blijft de MES laag flexibel en is het een tussenvorm tussen het vaste van SAP en het vrije van de procesbesturing.

## Overnacht was de keuze gemaakt

De keuze voor Proficy ging niet over een nacht ijs. Of toch wel? Vijf jaar geleden begon een subbusinessunit in Kvarnatorp (Zweden) als lokaal project met Proficy. Een succesvolle pilot, maar daarmee was nog niet de hele organisatie om. “Het pakket verkocht zichzelf”, vertelt Wouter bij een anekdote, “toen een kritisch gestemde groep de ene dag hun functionele eisen mocht opsommen en de volgende dag al werkende demo's kreeg van de consultant.”

Behalve voor procesverbetering zorgt de standaardisering ook voor automatische invoer van gegevens in SAP, zonder typefouten dus. Daardoor werkt SAP weer efficiënter, bijvoorbeeld met automatisch akkoord op orders omdat de voorraad gegevens zeker kloppen. “Om zover te komen is het belangrijk dat zowel de proceskant als de IT kant vertegenwoordigd zijn in de implementatiefase”, zegt Wouter. “Je hebt iemand uit het bedrijf nodig om te weten wat de behoeftes nou precies zijn en je hebt een technisch projectleider nodig met verstand van IT projecten en Proficy implementaties. Een consultant klinkt vaak duur, maar hij neemt ook een hoop kennis mee.”

## Als de alarmlichten aan gaan, is het feest

Inmiddels is Proficy de standaard en verspreidt zich als een olievlek over de organisatie, tot in China toe. De multi-site in China moet helemaal conform Europese normen gaan werken, maar met Chinese medewerkers. Dat vraagt om aanpassingen. Wouter: “Veiligheid, vooruit kijken en sturen op kengetallen zijn bij ons logische begrippen, maar in China niet vanzelfsprekend. Onderhoud vonden ze bijvoorbeeld helemaal niet nodig. Ze hadden toch een jaar garantie op die fabriek?” Ook komt AkzoNobel voor onverwachte verrassingen te staan: “Als bij ons een rode lamp gaat branden, is dat voor iedereen een alarmsignaal. In China is rood echter de kleur van het feest...”. Zo zie je dat zelfs met de harde eisen die aan de software en hardware gesteld worden, de culturele verschillen ieder project weer nieuw en anders maken. ■



**Novotek B.V.**  
Paardeweide 2 4824 EH Breda Nederland  
Tel. +31 -76 587 10 10 Fax +31 -76 581 01 11  
www.novotek.com

**Novotek BVBA**  
Mechelsesteenweg 277 1800 Vilvoorde België  
Tel. +32 -2 254 85 50 Fax +32 -2 253 87 67  
www.novotek.com



**Distributor**  
Intelligent Platforms